

RM BALLET SLU

B75828343

Carrer Gregori Mayans i Siscar, 3G

03110

Mutxamel

Spain

GENERAL CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS - English version - page 2

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - Versión en español - página 8

GENERAL CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS

Introduction

This contractual document will govern the General Conditions for contracting services (hereinafter, «Conditions») through the website (subdomain) rmballet.russianmastersballet.com, owned by RM BALLET SLU under the trademark RUSSIAN MASTERS BALLET, hereinafter, PROVIDER, whose contact details also appear in the Legal Notice of this Website.

These Conditions will remain published on the website at the disposal of the USER to reproduce them and keep them as confirmation of the contract, and may be modified at any time by the PROVIDER. It is the responsibility of the USER to read them periodically, since those in force at the time of placing orders will be applicable.

The contracts will not be subject to any formality except for the cases expressly indicated in the Civil and Commercial Codes and in this or other special laws.

Accepting this document implies that the USER:

- Has read and understood the above.
- Is a person with sufficient capacity to enter into contract.
- Assumes all the obligations set forth herein.

These conditions will be valid indefinitely and applicable to all orders submitted through the PROVIDER's website.

The PROVIDER informs that the business is liable and understands the current laws and reserves the right to unilaterally modify the conditions, without affecting the terms and conditions implemented prior to the modification.

Identity of the contracting parties

On one part, the PROVIDER of the services contracted by the USER, RM BALLET SLU, whose registered address is at CARRER GREGORI MAYANS I SISCAR, 3G, 03110 MUTXAMEL, SPAIN, TIN B75828343 and telephone number for customer/USER service +34609816395.

And on the other part, the USER, registered on the website by means of a user name and password, who is fully liable for the use and safeguarding of which and for the truthfulness of the personal data submitted to the PROVIDER.

Purpose of the contract

The purpose of this contract is to regulate the contractual trade relationship between the PROVIDER and the USER, which arises when the USER accepts by ticking the corresponding box during the online contracting process.

The contractual trade relationship involves the delivery of a specific service, in exchange for a certain price which is publicly displayed on the website.

Rectification of data

When the USER identifies errors in the data published on the website or in the documents generated by the contractual relationship, he/she may notify RMBALLETSL@GMAIL.COM so that RM BALLET SLU can correct them as soon as possible.

The USER will be able to keep his/her data updated by accessing his/her user account.

Contracting procedure

The USER, in order to access the services offered by the PROVIDER, must be an adult and register on the website by creating a user account. For this reason, the USER must freely and voluntarily provide the personal data required, which will be processed in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 (GDPR) on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data and the Organic Law 3/2018 of 5 December (LOPDGDD) on the protection of personal data as detailed in the Legal Notice and Privacy Policy found on this website.

The USER selects a user name and password, committing to use them diligently and to not make them available to third parties, as well as to inform the PROVIDER of their loss or theft or possible access by an unauthorised third party, so that the PROVIDER can proceed to immediately block them.

Once the user account has been created, we inform you that, in accordance with the requirements of Article 27 of Spanish Law 34/2002 on Services of the Information Society and E-Commerce (LSSICE), the following steps will be followed during the contracting procedure:

1. General contracting clauses.
2. Activation of services.
3. Right of withdrawal.
4. Online claims and dispute resolution.
5. Force majeure.
6. Competency.
7. General information of the offer.
8. Price and period of validity of the offer.
9. Shipping costs.
10. Payment methods, charges and discounts.
11. Purchase process.
12. Suspension or termination of the contract.
13. Guarantees and refunds.
14. Applicable law and jurisdiction.

1. GENERAL CONTRACTING CLAUSES

Unless otherwise stipulated in writing, placing an order with the PROVIDER shall imply the acceptance by the USER of these legal terms and conditions and/or CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES signed and previously sent to the USER. No stipulation made by the USER may differ from those made by the PROVIDER unless expressly accepted in advance and in writing by the PROVIDER.

2. ACTIVATION OF SERVICES

The PROVIDER will not activate or give access to any service until it has been verified that payment has been made. As the order does not involve the physical delivery of any product, but rather contracted

services of a face-to-face nature or activated in online format, the PROVIDER will inform the USER in advance on the steps to take to perform this download or activation.

Failure to carry out the remote contract

In the case of the provision of a service, this will be reserved from the moment in which the USER has made the payment for it and of the same and will be able to enjoy it according to the dates and conditions stipulated by the CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES signed by the USER previously.

In the event that the contract does not involve the physical delivery of a product, but a participation in an in-person or online event, the PROVIDER will inform the USER in advance of the procedure to be followed in order to download the product.

In the event of not being able to execute the contract because the contracted service is not available on time, the USER will be informed of the lack of availability and will be entitled to cancel the order and receive a refund of the total amount paid at no cost, and without any liability for damages attributable to the PROVIDER.

The PROVIDER will not accept any liability if the download or the activation of the service is not fulfilled because of false, inaccurate or incomplete information provided by the USER, or when the USER does not show up at the place where the service is provided.

The provision of the service will be considered performed at the time of the contracted event on dates established by the PROVIDER and stipulated in the contract.

3. RIGHT OF WITHDRAWAL

The USER has a period of fourteen calendar days, counted from the date of receipt of the product or from the conclusion of the sales contract if it were a provision of a service, to exercise the right of withdrawal, regulated in [article 102 of the Royal Legislative Decree 1/2007](#), of November 16, which approves the consolidated text of the General Law for the Defence of Consumers and Users and other complementary laws, hereinafter RDL 1/2007. If the PROVIDER does not comply with the duty to provide information and documentation on the right of withdrawal, the period for its exercise shall end twelve months after the date of expiration of the initial withdrawal period, in accordance with [the article 105 of RDL 1/2007](#).

The right of withdrawal will not be applicable to the contracts referred to and listed in [article 103 of RDL 1/2007](#), and which are listed [here](#).

The PROVIDER must be informed of any return, with the request for a return by emailing RMBALLETSL@GMAIL.COM, indicating the corresponding invoice number or order number.

4. ONLINE CLAIMS AND DISPUTE RESOLUTION

Any complaint that the USER deems appropriate should be dealt with as soon as possible, and can be made by contacting the following contact addresses:

Postal address: RM BALLET SLU, CARRER GREGORI MAYANS I SISCAR, 3G, 03110 MUTXAMEL, SPAIN

Telephone: +34609816395

Email: RMBALLETSL@GMAIL.COM

Online Dispute Resolution(ODR)

In accordance with Article 14.1 of Regulation (EU) 524/2013, the European Commission provides a free online Access platform for the resolution of conflicts between the USER and the PROVIDER, without the need to resort to courts of law, through the intervention of a third party called the Dispute Resolution Body, which acts as an intermediary between them.

This is a neutral body which will consult both parties in order to reach an agreement, and may ultimately suggest and/or impose a solution to the conflict.

Link to the ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FORCE MAJEURE

The parties shall not be liable for any fault due to any greater cause. Fulfilment of the obligation shall be delayed until after the end of the case of force majeure.

6. COMPETENCY

The USER may not assign, transfer or transmit the rights, responsibilities and obligations agreed in the purchase.

If any of the terms and conditions are considered null or impossible to fulfil, the validity, legality and fulfilment of the remaining terms and conditions shall not be affected or modified in any way.

The USER declares to have read, understood and accepted these Conditions in their entirety the same as those of the CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES provided by the PROVIDER.

7. GENERAL INFORMATION OF THE OFFER

All sales made by the PROVIDER are subject to these Conditions and/or conditions of the CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES specialized for each service provided and facilitated in advance by the PROVIDER.

No modification, alteration or agreement contrary to the Commercial Proposal of RM BALLETT SLU or stipulated herein shall take effect, unless expressly agreed in writing and signed by the PROVIDER, in which case, these particular agreements shall prevail.

Given the continuous technical advances and service improvements, the PROVIDER reserves the right to modify its specifications with respect to the information provided in its advertisements, as long as it does not affect the value of the services offered. These changes shall also apply in the event that, for any reason, the possibility of supplying the services offered is affected.

8. PRICE AND PERIOD OF VALIDITY OF THE OFFER

The prices indicated for each service include Value Added Tax (VAT) or any other applicable taxes. These prices, unless expressly stated otherwise, do not include shipping, communication, handling, packaging, insurance or any other additional services and attachments to the service purchased.

The prices applicable to each service are those published on the website and shall be shown in EURO. The USER accepts that the economic valuation of some of the services may vary in real time.

Before making a purchase, all the details of the quote can be checked on-line: services, quantity, price, availability, charges, discounts, taxes and the total amount of the purchase. Prices may change daily as long as the order has not been placed.

Once the order has been placed, prices will be maintained regardless of whether the service is available.

Any payment made to the PROVIDER entails sending an invoice in the name of the registered USER or of the company name that they indicated while placing the order. This invoice can be downloaded in PDF format by accessing the web management panel with the user account. If you want to receive it by email, you must request it by any of the means that the PROVIDER makes available to you, informing you that at any time you can revoke said decision.

For any information about the order, the USER may contact the PROVIDER's customer service by calling +34609816395 or by emailing RMBALLETSL@GMAIL.COM.

9. SHIPPING COSTS

There are no shipping costs.

10. PAYMENT METHODS, CHARGES AND DISCOUNTS

The PROVIDER is responsible for the economic transactions and accepts the following payment methods for orders:

- Wire transfer
- Credit card
- PayPal

All prices are indicated in EUROS.

In the event of having received a discount from the PROVIDER, the total cost of the service will be calculated by the PROVIDER, discounting the discount applied in the USER's Personal Area.

Security measures

The website uses generally accepted information security techniques within the industry, such as SSL, data entered on a secure page, firewalls, access control procedures and cryptographic mechanisms, with the aim of preventing unauthorised access to data. To achieve these purposes, the USER agrees that the PROVIDER will obtain data for the purpose of the corresponding access control authentication.

The PROVIDER undertakes not to allow any transaction that is or is considered illegal by the credit card brands or the acquiring bank, which may or has the potential to damage their goodwill or negatively influence them.

The following activities are prohibited by the card brands' programmes: the sale or offer of a product or service that does not comply with all laws applicable to the Buyer, Issuing Bank, Merchant or Cardholder.

11. PURCHASE PROCESS

Before confirming the reservation of the services and access to the payment platform, the USER must go through a prior selection organized and controlled by the PROVIDER. In case of successful selection, the PROVIDER will send the USER the access code to their personal area and the corresponding services.

After accessing their personal area, the USER must sign the CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES, the USER can choose the options of the services offered and see the total amount that must be paid in their personal area.

The prices of the services are stipulated in the contract and at the time of the reservation they are calculated and indicated in the personal area of the USER.

The USER must review the order before continuing with the payment. The USER must pay the indicated price within the dates indicated in the contract depending on the reserved service.

The arising commissions (bank commissions, intermediate companies) must be paid by the USER.

The USER can choose the payment method according to their preferences.

12. SUSPENSION OR TERMINATION OF THE CONTRACT

If any of these terms and conditions should be deemed unlawful, void or for any reason unenforceable, the term in question shall be deemed severable and shall not affect the validity and enforceability of any remaining terms and conditions.

RUSSIAN MASTERS BALLETT may, without prior notice, suspend or terminate USER's access to its services, in whole or in part, for any valid reason, including, without limitation, when USER fails to comply with or follow any of the obligations set forth herein or any applicable provision of law, license, regulation, directive, code of practice or usage policy.

Where RUSSIAN MASTERS BALLETT exercises any of its rights or powers under this Clause, such exercise shall not prejudice or affect the exercise of any other right, power or remedy which may be available to RUSSIAN MASTERS BALLETT.

13. GUARANTEES AND REFUNDS

The guarantees will respond to the provisions of the Title referred to "Guarantees and after-sales services" of the Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16, 2007, which approves the revised text of the General Law for the Defence of Consumers and Users and other complementary laws, which can be accessed by clicking [here](#).

14. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These conditions shall be governed by or construed in accordance with Spanish law in respect of matters not expressly set forth herein. Any controversy that may arise from the provision of the products or services subject to these Conditions shall be submitted to the courts and tribunals of the USER's domicile, the place of fulfilment of the obligation or the place where the property is located if it is immovable.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de servicios (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web (subdominio) rmballet.russianmastersballet.com, propiedad de RM BALLET SL bajo la marca comercial de RUSSIAN MASTERS BALLET, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los servicios contratados por el USUARIO es RM BALLET SLU, con domicilio social en RM BALLET SLU, CARRER GREGORI MAYANS I SISCAR, 3G, 03110 MUTXAMEL, ESPAÑA, NIF B75828343, y con teléfono de atención al cliente/USUARIO +34609816395.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un servicio concreto.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo RMBALLETSL@GMAIL.COM para que RM BALLETS SLU los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Activación de servicios.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales y/o de CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS firmado y enviado con anterioridad al USUARIO. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

El PRESTADOR no activará o no dará acceso a ningún servicio hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago. Como el pedido no conlleva la entrega física de ningún producto, siendo los servicios

contratados de naturaleza presencial o activados en formato online, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para realizar esta descarga o activación.

Falta de ejecución del contrato a distancia

En el caso de la prestación de un servicio, este estará reservado desde el mismo momento en que el USUARIO haya efectuado el pago del mismo y del mismo y podrá disfrutarlo según las fechas y condiciones estipuladas por el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO firmado por el USUARIO anteriormente.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, sino participación en un evento presencial o en línea, el PRESTADOR informará previamente al USUARIO respecto al procedimiento que debe seguir para participar en evento presencial o en línea.

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la descarga o activación del servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos, o cuando el USUARIO no se presente en el lugar de prestación de servicio.

La prestación del servicio se considerará realizada en el momento de realización del evento contratado en fechas establecidas por el PRESTADOR y estipulados en el contrato.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en [el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme [al artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#).

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR, solicitando un número de devolución mediante correo electrónico a RMBALLETSL@GMAIL.COM, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: RM BALLET SLU, CARRER GREGORI MAYANS I SISCAR, 3G, 03110 MUTXAMEL, ESPAÑA

Teléfono: +34609816395

E-mail: RMBALLETSL@GMAIL.COM

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión igual que las del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS facilitado por el PRESTADOR.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones y/o condiciones de CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS especializado por cada servicio prestado y facilitado con antelación por el PRESTADOR.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de RM BALLETT SLU o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada servicio son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicios, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad del servicio como si no.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura podrá descargar en formato PDF accediendo al panel de gestión de la web con la cuenta de usuario. En caso de querer recibirla mediante correo electrónico, deberá solicitarlo por cualquiera de los medios que el PRESTADOR pone a su disposición, informándole de que en cualquier momento podrá revocar dicha decisión.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR +34609816395 o vía correo electrónico a la dirección RMBALLETSL@GMAIL.COM.

9. GASTOS DE TRANSPORTE

No existen gastos de transporte.

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito
- Pay Pal

Todos los precios están indicados en EUROS.

En caso de haber recibido un descuento por parte del PRESTADOR el coste total de servicio será calculado por PRESTADOR descontando el descuento aplicado en el Área personal del USUARIO.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el PRESTADOR obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

11. PROCESO DE COMPRA

Antes de confirmación de reserva de los servicios y acceso a la plataforma de pago, el USUARIO debe pasar por una selección previa organizada y controlada por el PRESTADOR. En caso de selección exitosa, el PRESTADOR enviara al USUARIO el código de acceso a su área personal y a los servicios correspondientes.

Tras acceder a su área personal el USUARIO debe firmar el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, el USUARIO puede elegir las opciones de los servicios ofrecidos y ver la cantidad total que debe pagar en su área personal.

Los precios de los servicios están estipulados en el contrato y en el momento de la reserva están calculados e indicados en el área personal del USUARIO.

El USUARIO debe revisar el pedido antes de seguir con el pago. El USUARIO debe pagar el precio indicado dentro de las fechas indicadas en el contrato dependiendo del servicio reservado.

Las comisiones surgidas (comisiones del banco, de las compañías intermedias) deben ser pagados por el USUARIO.

El USUARIO puede elegir el método de pago según sus preferencias.

12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

RUSSIAN MASTERS BALLETT podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando RUSSIAN MASTERS BALLETT ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de RUSSIAN MASTERS BALLETT.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.